

Politica de confidentialitate pentru utilizarea site-urilor web si a aplicatiilor Csvision Automatica

Informatii generale despre prelucrarea datelor dvs.

Suntem obligati din punct de vedere legal sa va informam despre modul in care datele dvs. personale (denumite in continuare „date”) sunt prelucrate atunci cand utilizati serviciile noastre, site-urile web si aplicatiile noastre. Luam foarte in serios protectia datelor dvs. cu caracter personal. Aceste linii directoare privind protectia datelor va ofera informatii detaliate cu privire la prelucrarea datelor dvs. si cu privire la drepturile dvs. legale in acest sens. Termeni precum „date cu caracter personal” sau „prelucrare” sunt utilizati aici in sensul definitiilor legale prevazute la art. 4 GDPR. Ne rezervam dreptul de a modifica politica noastra de protectie a datelor cu efect pentru viitor, in special in cazul in care site-urile sau aplicatiile noastre sunt dezvoltate in continuare, ca folosim noi tehnologii sau ca temeiul juridic sau practica juridica corespunzatoare sunt modificate.

Va recomandam sa cititi din cand in cand Politica de protectie a datelor si sa faceti o copie sau o imprimare pentru inregistrările proprii.

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul aplicarii prezentei politici de confidentialitate este:

Csvision Automatica SRL

Str Matei Basarab, nr.104, cam5, bloc.72, scara 3, ap.70, Sector 3, Bucuresti, cod postal 030678

E-mail: office@csvision.ro

Tel .: +40268 549 004

Fax: - +40372871732

1. Date personale

Date cu caracter personal inseamna orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este aceea care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un identificator cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online sau una sau mai multe caracteristici speciale.

2. Securitate

Am luat masuri tehnice si organizatorice cuprinzatoare pentru a va proteja datele personale impotriva accesului neautorizat, a utilizarii gresite, a pierderii si a altor interferente externe. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. In cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, fără întârzieri nejustificate.

Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

3. Drepturile dumneavoastra

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la informatiile personale care va privesc pe care le puteti aplica, in conformitate cu articolele aferente GDPR:

- Dreptul la accesare: puteti solicita informatii cu privire la datele personale pe care noi le procesam.
- Dreptul la rectificare: in cazul in care informatiile in cauza nu (nu mai) sunt corecte, puteti solicita rectificarea. In cazul in care datele dvs. sunt incomplete, puteti solicita completarea datelor dvs.
- Dreptul la stergere: puteti solicita stergerea datelor dvs. personale.
- Dreptul la restrictionarea prelucrării: aveti dreptul sa solicitati restrictionarea datelor dvs. personale.
- Dreptul de a obiecta: aveti dreptul sa va opuneti in permanenta prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal.

- Dreptul de a va retrage consimțământul: în măsura în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrare, aveți dreptul de a retrage acest lucru.
- Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi astfel de date personale care va privesc.

4. Utilizarea site-urilor noastre web

În principiu, puteți utiliza site-urile noastre web în scopuri pur informative, fără a vă dezvalui identitatea. Fiecare utilizare a site-ului nostru este înregistrată ca utilizare standard pentru a preveni atacurile, pentru a remedia erorile și pentru a investiga incidentele legate de securitate. Astfel, când vizitați site-ul nostru web, browserul dvs. trimite datele tehnice care sunt înregistrate automat de serverul nostru web (jurnal server/jurnal fisier) pentru ca site-ul web să poată fi afișat. Următoarele date pot fi prelucrate în acest sens:

- tip / versiune de browser
- sistem de operare
- limba și versiunea software-ului browserului
- numele gazdei dispozitivului care accesează
- Adresa IP
- site-ul web de unde a apărut solicitarea
- conținutul cererii (site-ul concret)
- data și ora interogării serverului
- starea de acces / cod de stare HTTP
- adresa URL de referință (site-ul vizitat anterior)
- volumul de date transferat
- diferența de fus orar în ceea ce privește ora medie Greenwich (GMT)

Va puteți opune acestei procesări. Aveți dreptul de a vă opune acolo unde există motive legate de situația dvs. particulară. Ne puteți comunica obiecția dvs. utilizând datele de contact furnizate.

5. Utilizarea aplicațiilor noastre

Instalarea aplicațiilor noastre

Aplicațiile noastre MOCI sunt disponibile pe platforme furnizate de furnizori terți (iOS, Android și/sau Microsoft) pentru descărcare pe dispozitivul dvs. final. Pentru a putea descărca aplicațiile respective, aceste platforme pot necesita înregistrare. MOCI nu are nicio influență asupra procesării datelor colectate, care poate apărea în timpul înregistrării pe platforma respectivă.

Transmiterea notificărilor în aplicațiile noastre

Prin intermediul aplicațiilor noastre MOCI putem folosi notificările push pentru a vă informa despre actualizări privind sesizările făcute de dumneavoastră în platformă, chiar dacă aplicațiile nu sunt utilizate în mod activ în acel moment. Dacă acest serviciu nu este dorit, funcția poate fi dezactivată prin setările dispozitivului mobil pe care îl utilizați.

Serviciu bazat pe locație în aplicațiile noastre

Dacă v-ați înregistrat în aplicația noastră și utilizați serviciul nostru, putem folosi locația dispozitivului dvs. pentru a vă ajuta să trimiteți sesizări mai ușor: pentru a sugera poziția dvs. curentă atunci când alegeți locația unei sesizări și pentru a centra harta cu sesizările din zona dvs. Folosirea locației este opțională — puteți refuza accesul și puteți selecta manual locația atingând harta. Locația atașată unei sesizări este punctul ales pe harta și face parte din conținutul sesizării. Pentru a folosi aceste funcții, trebuie să confirmați accesul la locație prin intermediul sistemului de operare al dispozitivului mobil; îl puteți revoca oricând din setările dispozitivului.

Autorizații de sistem pentru aplicațiile noastre

Autorizații de sistem pentru aplicațiile noastre

Pentru a vă oferi toate funcțiile aplicațiilor noastre, aplicațiile noastre trebuie să acceseze dispozitivul mobil pe care îl utilizați prin diferite interfețe. Pentru a garanta aceste interfețe, trebuie să le permiteți accesul, în unele cazuri

activ, in functie de sistemul de operare al dispozitivului dvs. mobil. Puteti ajusta sau retrage aceste setari oricand in setarile de sistem ale dispozitivului dvs. mobil..

- Servicii de localizare: pentru ca aplicatia sa poata sugera pozitia dvs. curenta atunci cand alegeti locatia unei sesizari si pentru a centra harta pe zona dvs., trebuie sa permiteti aplicatiei accesul la serviciile de localizare ale dispozitivului. Aceasta setare este optionala — daca nu o activati, puteti selecta locatia manual, atingand harta. Puteti activa sau anula aceasta setare oricand prin setarile de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.
- Notificari: pentru a va oferi serviciul de notificari push (de exemplu, actualizari privind sesizarile dvs.), trebuie sa activati permisiunea de a primi notificari push pe dispozitivul dvs. mobil. Puteti activa sau anula aceasta setare oricand prin setarile de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.
- Acces la camera: pentru a atasa fotografii la sesizare prin intermediul aplicatiei, trebuie sa confirmati accesul la camera dispozitivului.. Puteti activa sau anula aceasta setare in orice moment prin intermediul setarilor de sistem ale dispozitivului.
- Date mobile sau acces la retea: pentru a utiliza aplicatiile noastre, aveti nevoie de o conexiune la internet pe dispozitivul dvs. mobil. Pentru aceasta, trebuie sa activati datele mobile sau accesul la retea al dispozitivului dvs. Puteti activa sau anula aceasta setare oricand prin setarile de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.

6. Cookie-uri (site-ul web)

Pe langa datele de jurnal mentionate anterior, asa-numitele cookie-uri sunt stocate si in browserul de internet al dispozitivului final pe care il utilizati ori de cate ori utilizati site-urile web sau aplicatiile. Acestea sunt fisiere text mici cu o succesiune de numere care sunt stocate local in memoria cache a browserului sau a dispozitivului final pe care lati folosit. Acestea ne ajuta sa facem site-urile si aplicatiile noastre usor de utilizat. Utilizarea cookie-urilor poate fi necesara din punct de vedere tehnic sau efectuata in alte scopuri, de ex. pentru a analiza utilizarea site-urilor web si a aplicatiilor.

Urmatoarele date sunt prelucrate in cookie-uri:

- setari de limba
- informatii despre logare

Pe site-ul nostru web si in aplicatiile noastre, putem folosi si cookie-uri care ne permit sa analizam comportamentul de navigare al utilizatorilor. Urmatoarele date, printre altele, sunt stocate si procesate in aceste cookie-uri:

- termenii de cautare introdusi
- frecventa vizitelor pe site
- utilizarea functiilor site-ului

Baza legala pentru aceasta prelucrare este art. 6 (1) (1) litera f) GDPR.

Aceste cookie-uri din punct de vedere tehnic care nu sunt necesare sunt sterse automat dupa o perioada stabilita, care poate diferi de la un cookie la altul. Mai jos, veti gasi informatii separate despre cand si unde folosim cookie-uri terte pe site-urile noastre web si in aplicatiile noastre.

Cookie-urile deja stocate pot fi sterse oricand prin setarile browserului. Puteti impiedica utilizarea cookie-urilor deschizand browserul in modul „navigare privata”.

Banner cookie

Cand accesati site-urile web, un banner informativ va informeaza despre utilizarea cookie-urilor si va trimite la aceasta declaratie de protectie a datelor. In acest context, veti fi informat si despre cum sa preveniti stocarea cookie-urilor in setarile browserului.

7. Contactarea companiei noastre

Cand luati legatura cu compania noastra, de ex. prin e-mail sau, utilizand formularul de contact de pe site-urile web sau formularul de contact din aplicatiile noastre, vom procesa datele personale pe care le furnizati pentru a raspunde la intrebarea dvs. Pentru procesarea cererilor trimise prin intermediul formularului de contact de pe site-uri web,

trebuie sa ne furnizati un nume sau pseudonim, precum si o adresa de e-mail si un numar de telefon mobil valide. La trimiterea mesajului catre noi, pot fi prelucrate si urmatoarele date:

- Adresa IP
- data / ora inregistrarii
- tip / versiune de browser
- sistem de operare
- limba si versiunea software-ului browserului
- numele gazdei dispozitivului care acceseaza
- site-ul web de unde a aparut solicitarea
- continutul cererii (site-ul concret)
- starea de acces / cod de stare HTTP
- adresa URL de referinta (site-ul vizitat anterior)
- volumul de date transferat
- diferenta de fus orar in ceea ce priveste ora medie Greenwich (GMT)

8. Incorporarea continutului terților (site-ul web)

Continutul terților, cum ar fi videoclipurile, hartile sau grafica de pe alte site-uri web sunt incorporate în site-urile noastre web. Aceasta incorporare necesită ca furnizorii acestui conținut („furnizori terți”) să poată detecta adresele IP ale utilizatorilor, din moment ce conținutul nu poate fi trimis în browserul utilizatorului respectiv fără adresa IP. Prin urmare, adresa IP este necesară pentru afișarea acestui conținut.

9. Servicii în scopuri statistice, analitice și de marketing

Putem folosi servicii terțe în scopuri statistice, analitice și de marketing. Acest lucru ne permite să vă oferim un sistem optimizat, experiență ușor de utilizat atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre. Furnizorii terți folosesc cookie-uri pentru a-și gestiona serviciile.